

Tillægsvilkår for HomeTrio Privatbetalt

Juni 2019

1. Tillægsaftalen

For aftale om HomeTrio Privatbetalt gælder følgende vilkår i tillæg til abonnementsvilkår for YouSee's TVoIP-tjeneste. Ved modstrid mellem vilkårene går disse særskilte vilkår for aftale om HomeTrio Privatbetalt forud.

En aftale om HomeTrio Privatbetalt omfatter følgende:

- Abonnement på YouSee's TVoIP-tjenesten.
- Aftale om YouSee WebTV (live-tv), jf. særskilte tillægsvilkår herfor.
- Adgang til YouSee Musik, hvis aftalen om YouSee Tv Privatbetalt er indgået i perioden 9. november 2014 til 26. juni 2016, jf. pkt. 4 i Abonnementsvilkår for YouSee's TVoIP-tjeneste samt særskilte tillægsvilkår for YouSee Musik.
- Aftale om elektronisk kommunikation, jf. pkt. 6.

En aftale om HomeTrio Privatbetalt forudsætter, at kunden er registreret bruger på en anden kundes - fx kundens arbejdsgivers - aftale om abonnement på 'HomeDuo med Fastnet, DSL', 'HomeDuo med bredbåndstelefon, DSL' eller 'HomeDuo Fiber' (herefter HomeDuo-aftalen) til levering på installationsadressen for HomeTrio Privatbetalt. Ved levering af HomeTrio Privatbetalt skifter det forudsatte abonnement på HomeDuo navn til HomeTrio Firmabetalt.

Indholdet af HomeTrio Privatbetalt er nærmere beskrevet i produktbladene herfor.

Oplysning om de til enhver tid gældende priser for HomeTrio Privatbetalt, og om mulighederne for at kombinere en aftale om HomeTrio Privatbetalt med YouSee's øvrige produkter og rabataftaler, kan fås ved henvendelse til YouSee.

2. Abonnementsformer og tv-kanaler (programpakker)

HomeTrio Privatbetalt leveres i flere abonnementsformer:

- HomeTrio Fiber Privatbetalt
- HomeTrio Fiber Extra Privatbetalt
- HomeTrio Fiber Viasat Privatbetalt
- HomeTrio Fiber Total Privatbetalt

HomeTrio Privatbetalt er endvidere leveret i følgende abonnementsformer, som er lukket for salg:

- HomeTrio Mini Privatbetalt med bredbåndstelefon
- HomeTrio Mini Privatbetalt med Fastnet
- HomeTrio Basic Privatbetalt med bredbåndstelefon

- HomeTrio Basic Privatbetalt med Fastnet
- HomeTrio Privatbetalt med bredbåndstelefon
- HomeTrio Privatbetalt med Fastnet
- HomeTrio Extra Privatbetalt med bredbåndstelefon
- HomeTrio Extra Privatbetalt med Fastnet

Kundens valg af abonnementsform afgør, hvilke tv-kanaler (grundpakke) kunden har adgang til.

Kunden kan derudover tilvælge en række tillægspakker, jf. pkt. 1 og 8 i Abonnementsvilkår for YouSee's TVoIP-tjeneste.

3. Særligt om HomeTrio Fiber Viasat Privatbetalt' og HomeTrio Fiber Total Privatbetalt' (Aftalens parter)

For aftaler om HomeTrio Fiber Viasat Privatbetalt' og HomeTrio Fiber Total Privatbetalt' gælder, at programpakken (tv-kanalerne) leveres og udbydes af Viasat A/S (Viasat A/S, København, CVR 10 30 02 07). For så vidt angår programpakken, er parterne i aftalen således kunden og Viasat A/S, mens parterne i aftalen om den øvrige del af HomeTrio Privatbetalt er kunden og YouSee.

YouSee varetager på Viasats vegne al kontakt til kunden om programpakken. Kunden skal derfor henvende sig til YouSee i alle spørgsmål, herunder betaling, opsigelse, fejl og mangler mv.

For aftalen mellem Viasat og kunden gælder – foruden nærværende tillægsvilkår – desuden de til enhver tid gældende Abonnementsvilkår for YouSee's TVoIP-tjeneste (YouSee TV) samt YouSee's Generelle Vilkår for levering og drift af YouSee's tjenester.

Viasats ansvar er underlagt de samme begrænsninger, som YouSee's, jf. pkt. 15 i YouSee's Generelle Vilkår.

4. Hastighedsreduktion

Hvis den forudsatte HomeDuo-aftale, jf. pkt. 1, er et abonnement på 'HomeDuo med Fastnet, DSL', 'HomeDuo med bredbåndstelefon, DSL', gælder følgende vilkår om hastighedsreduktion:

Ved brug af tv reduceres hastigheden på den xDSL-forbindelse (bredbåndsforbindelse), som indgår i den forudsatte HomeDuo-aftale, jf. pkt. 1, i forhold til den normale hastighed. Download-hastigheden reduceres mellem 2,5 Mbit/s og 4 Mbit/s pr. tv, der er i brug til tv-visning eller optagelse. Hastigheden vil dog aldrig reduceres til under 512/128 kbit/s.

5. Betaling (månedregning)

Ved aftale om HomeTrio Privatbetalt sker opkrævninger i henhold til abonnementsaftalen med samme opkrævningsinterval (månedsvist eller kvartalsvist), som gælder for den forudsatte underliggende HomeDuo-aftale, jf. pkt. 1.

Pkt. 12 i YouSee's Generelle Vilkår finder endvidere anvendelse.

6. Elektronisk kommunikation og gebyr for brevpost

Det er en forudsætning for aftalen, at kunden indgår aftale med YouSee om elektronisk kommunikation, hvorefter ordrebekræftelser og andre meddelelser om aftalen fra YouSee til kunden sendes via e-mail, jf. pkt. 10 i YouSee's Generelle Vilkår. Dette gælder dog ikke for erhvervskunder, som ikke er mindre erhvervskunder, jf. pkt. 2.A i YouSee's Generelle Vilkår, og som har indgået aftalen før den 1. juli 2014.

Hvis kunden ikke ønsker at indgå aftale om elektronisk kommunikation, er YouSee berettiget til at opkræve et månedligt gebyr.

I øvrigt gælder pkt. 10 i YouSee's Generelle Vilkår.